



TÜV
AUSTRIA

**Zertifizierte/
Personenbetreuer/in**

**(Kinder | Jugend | Senioren | Familie | Generationen)
Einzel – und Gruppenbetreuung**

Mehrstufiges Zertifizierungsmodell als Abbildung neuer Berufsbilder

Zusammenbringen, was sich ergänzt

Das ganze Leben ist Veränderung. Ständig verändert sich etwas – z.B. wir selbst, in dem wir uns weiterentwickeln und dazu lernen, älter werden und immer wieder Neues erleben. Zusätzlich verändern sich aber auch die gesellschaftlichen Gegebenheiten, die unsere individuellen Lebensbedingungen beeinflussen. Durch die Entwicklungen in unterschiedlichsten Bereichen werden etwa Menschen in unserem Kulturkreis immer älter, gleichzeitig hat sich das klassische Familienmodell verändert. Erhöhter Druck, immer weniger Zeit für Kinder, Jugendliche und Ältere sind weitere Zeichen unserer Zeit.

Die Fragen des demographischen Wandels und die damit verbundenen Lebensweisen führen zu veränderten Anforderungen an den Arbeitsmarkt: Die qualifizierte Betreuung und Förderung junger und älterer Menschen in ihrer Freizeit gewinnt immer mehr an Bedeutung. In den nächsten Jahren werden sowohl für die Nachmittagsbetreuung von Kindern im Kindergarten und in der Schule als auch in der kontinuierlichen Betreuung und sozialen Begleitung von Seniorinnen und Senioren immer mehr Fachkräfte gesucht. Die Zertifizierung von dafür qualifizierten Personen trägt diesen Anforderungen Rechnung.

Generationenübergreifender Ansatz

Grundlage der TÜV AUSTRIA-Personenzertifizierung ist die Ausbildung an einer vom TÜV AUSTRIA evaluierten Ausbildungsstätte. Der gemeinnützige Verein für Erwachsenenbildung „IMPROVE-BILDUNG MIT ZUKUNFT®“ ist ISO 9001 und ISO 29990 zertifiziert und bietet eine mehrsemestrige Berufsausbildung an, die auf die unterschiedlichen Anforderungen und Bedürfnisse von jungen und älteren Menschen maßgeschneidert ist.

Die Palette der Lehrinhalte reicht von Persönlichkeits- training und menschlicher Entwicklung über Kommunikation und Betreuungsmethoden bis zu Interkulturellem Lernen und Gehirnjogging. Die Ausbildung umfasst theoretische Module sowie ein mehrwöchiges Praktikum und schließt mit einer Zertifizierungsprüfung ab.





Die Lehrgänge und ihre Ziele

Personenbetreuer/in – Generationen (Einzel- und Gruppenbetreuung)

Der „Generationen-Coach“ mit seinem generationenübergreifenden Ansatz unterstützt aktives Altern und die Solidarität zwischen den Generationen und verstärkt das Verständnis für die verschiedenen Altersstufen. Geht es im Jugendbereich beispielsweise um sinnstiftende Freizeitgestaltung oder Unterstützung beim Lernen, so liegt das Hauptaugenmerk im Seniorenbereich auf autonomer Lebensgestaltung.

Personenbetreuer/in – Kinder & Jugend (Einzel- und Gruppenbetreuung)

Im Jugendbereich führt eine sinnstiftende Freizeitgestaltung zu einer Verminderung des Risikos von Drogenkonsum und Kriminalität.

Bessere körperliche Fitness senkt Krankheitsanfälligkeit. Unterstützung beim Lernen (Lernmentoring) fördert den schulischen Erfolg.

Personenbetreuer/in – Senioren (Einzel- und Gruppenbetreuung)

Im Seniorenbereich werden die älteren Menschen bei ihrer autonomen Lebensgestaltung unterstützt. Dadurch bleiben viele Aktivitäten länger möglich, die sie sich alleine nicht mehr zutrauen. Wesentlich unterstützt wird auch das „Älter werden in der eigenen Wohnung“. Volkswirtschaftlich schlägt sich das in einer Entlastung der Pflege- und Betreuungskosten nieder.

Verstärkte Aktivität, soziale Integration, größere Ausgeglichenheit und Zufriedenheit bewirken ein Absinken der Krankheitsneigung und der Arztbesuche aus Gründen des sozialen Kontaktes. Insgesamt wird dadurch eine beachtliche Auswirkung auf die Gesundheitskosten erwartet.

Nutzen für Zertifikatsinhaber/innen

Auch Zertifizierungsstellen unterliegen Normen. Die TÜV AUSTRIA Cert erfüllt die sehr strengen Anforderungen der internationalen Norm ISO/IEC 17024, die die Zertifizierung von Personen regelt.

Dadurch ist ein von der TÜV AUSTRIA Cert ausgestelltes Zertifikat national und international anerkannt und steht für folgende Vorteile:

- Übersichtliche, rasche und kompakte Information für Entscheidungsträger, wie Personalverantwortliche oder Kunden
- Wettbewerbsvorteil gegenüber Mitbewerber
- Anerkennung durch Behörden und Wirtschaft
- Image- und Werbeträger
- Befristet gültige Qualitätskontrolle und daher Nachweis einer aktuell bestehenden Kompetenz

MERGHENT
LESS
ON
OTEC
CAI

STUFFS
WIND ENERGY FIRE PROTECT

AUDIT OCCUPATIONAL SAFETY IMPACT ASSESSMENT
 LIFTING TABLE FACILITY TESTS EXPLOSION PROTECTION MEDICAL PRODUCTS
 DISPERSION CALCULATIONS ISO FURTHER EDUCATION ACOUSTIC EMISSION TESTING
 PRE-SHIP MENT INSPECTION TELECOMMUNICATIONS ANALYSIS OF MACHINERY CONDITIONS
 SURVILLANCE LEAK TESTING SAFETY CERTIFICATE CONTRACTOR MRA-EU
 CB CERTIFICATION WORKPLACE EVALUATIONS MATERIAL TESTING TYPE APPROVAL
 CRANES PRESSURE EQUIPMENT ISM CONSULTING CONSTRUCTION ENGINEERING
 STRUCTURAL INTEGRITY ENERGY CERTIFICATE ENVIRONMENT PROTECTION
 OIL&GAS PLANT SAFETY 2006/42/EG CRANES, LIFTS, GATES EQUIPOTENTIAL BONDING EN 500
 CABLE WAYS TYRE TESTING FOOD STUFFS MACHINERY, LIFTING & HANDI
 CB TEST NG BODY INTERNAL INSPECTION PRODUCT SAFETY LIGHTNING PROTECTIO
 SPORTS P PE. OVA FITNESS FOR USE TESTED ISO 9001 APP CHECKER WELDING T
 EMC HS. AT PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT LIGHTN SECTION ISO 2 200
 OUL BATH SAFE. EXPLOSION PROTECTION FI ELECTRO
 CONFORMIT. DAMAGE INVESTIGATIONS TRAIN AI STEAM BOILER
 FURNITURE TESTING GAS EN. SAFETY CATCH INSPECTION TYPE A VAL ROPEWAY SYSTEMS
 ELECTRICAL ENGINEERING RECYCLING TRANSPORT PIPELINES THERMAL IMAGING
 WELDER QUALIFICATION TRAI ISO 14001 GS PLAYGROUND, SPORTS & LEISURE HEALTH
 IT-SECURITY QUALITY MANAGEMEN EMAS-VO DECOMPRESSION CHAMBER
 STRESS-STRAIN MEASUREMENT PRESS. PAPER PLANTS ESCALATORS WATER SLIDES
 METALLOGRAPHIC INSPECTIONS RECYC EMC-INFLUENCE STORAGE INTEGRITY
 ELEVATOR TECHNOLOGY WHEEL & EMS DURATT SUPERVISIC
 EN 14001 FIRE PROTECTION QUALITY MANE EMEN EN S WELDER QU.
 INSPECTION BODY RISK TECHNOLOGY PRES OVA PECTIO
 PERSON CERTIFICATION VEHICLE INSPECTION ALC C FTI
 NOLOGY OLFACTOMETRY MATERIAL F. T
 PRESSURE ENERGY CERTIFICAT
 ASSEMBLY MONITOR
 CONSUMER ELECTRONIC
 AUTOMOTIVE T
 AW & ENGINEERIN
 GREENHOUSE GA
 IMMUNITY TESTING
 NOTIFIED BODY
 SAFETY SPECIALIST IFS ON
 MATERIAL FATIG ENVIR
 LIGHT VOLTAGE SYS NMENT
 RUCTIVE TESTING EN 1090 NG &
 IGNITION PROTECTIO NIN
 ITY ASSURANC AW
 NOISE CONTROL ENIC
 PML NOTIFI
 BODY
 ACCREDIT



TUV AUSTRIA CERT GMBH
 Zertifizierung von Personen
 Mag. Susanne Bachner
 Barichgasse 40-42, A-1030 Wien
 Tel.: +43 (0) 1 51407-6174
 susanne.bachner@tuv.at